

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Swissdigiprint & Partner GmbH für Digital Printing

Geltungsbereich

Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt. Abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Bei Bestellung des Auftrages anerkennt der Kunde die AGB.

Offerten

Offerten, die aufgrund ungenauer Angaben oder nicht vorliegenden Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreiskarakter. Alle Angebote und Preise sind freibleibend und unverbindlich. Die Offertenpreise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und Versandkosten.

Preise

Die Preise von Swissdigiprint & Partner gelten – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart worden ist – ab Druck rein netto, exklusive Transport-, Porto- und Kurierkosten. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe.

Die für einen konkreten Auftrag vereinbarten Preise sind für Nachbestellungen zu diesem Auftrag nicht verbindlich. Änderungen, Korrekturen, Korrekturabzüge bzw. -dokumente oder Zusatzleistungen, die im Verlauf der Auftragsausführung durch den Kunden oder dessen beauftragten Vermittler angebracht werden und nicht im Kostenvoranschlag enthalten sind, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Preise verstehen sich vorbehaltlich eventueller Materialpreisaufschläge, die vor Auftragsbeendigung eintreten.

Datenanlieferung

Die Datenanlieferung erfolgt in den Formaten, die auf der Webseite unter Druckdaten als Vorgabe angegeben sind.

Swissdigiprint & Partner übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Dokumente oder für Programmfehler.

Bei Datenübertragungen hat der Kunden vor Übersendung jeweils dem neusten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen. Die Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Der Auftragnehmer ist berechtigt, eine Kopie anzufertigen.

Wenn Swissdigiprint & Partner angelieferte Daten nachbearbeiten soll, wird dies nach Aufwand in Rechnung gestellt. Zusicherte Termine können durch fehlerhafte oder fehlende Dateien bzw. Dateiinhalte gefährdet werden.

Archivierung

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht. Daten und Datenträger werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung über den Zeitpunkt der Übergabe des Endprodukts hinaus archiviert. Sollen die Daten versichert werden, so hat dies bei fehlender Vereinbarung der Auftraggeber selbst zu besorgen.

Gut zum Druck

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem Gut zum Druck und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, zurückzugeben. Swissdigiprint & Partner haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler und von diesem selber ausgeführte Arbeiten und Korrekturen. Telefonisch aufgegebene Korrekturen und Änderungen müssen von Swissdigiprint & Partner schriftlich bestätigt werden, ansonst keine Rechtswirkungen abgeleitet werden können.

Auftrag

Der Auftrag erfolgt schriftlich per Mail, Post oder Fax und gilt dann als angenommen. Änderungen des Auftrages müssen schriftlich erfolgen und werden in Verrechnung gebracht. Grundlage des Auftrages ist die Auftragsbestätigung. Kleine Stand- und Farbunterschiede sowie Farbabweichungen sind möglich und müssen akzeptiert werden.

Stornierung

Der Kunde kann seinen Auftrag bis zur Datenkontrolle, bzw. bei Feststellung von Problemen bei der Datenkontrolle, telefonisch stornieren. Nach der Datenkontrolle ist eine Stornierung nicht mehr möglich, da der Auftrag im Anschluss gedruckt wird.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag des Eingangs des allen Anforderungen für den Druck entsprechenden Auftrags bei Swissdigiprint & Partner und wird für die Dauer der Prüfung von übersandten Musterdrucken («Gut zum Druck») durch den Auftraggeber unterbrochen. Bei Vorauszahlung beginnt die Lieferzeit zum Zeitpunkt des Eingangs der Zahlungsbestätigung per Fax. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für die Swissdigiprint & Partner kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegungen oder Streik, Aussperrung, Transportverzögerungen, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Swissdigiprint & Partner für etwa entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

Versand

Die Lieferung kann durch hauseigene Fahrer, einen Kurierdienst, eine Spedition oder per Post erfolgen. Für Verspätungen der Lieferungen und allfällige Schäden

wird seitens Swissdigiprint & Partner keine Haftung übernommen, wenn diese dem Verantwortungsbereich des ausliefernden Unternehmens zuzurechnen sind. Falls gewünscht erfolgt die Lieferung neutral an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Eine verzweigte Auslieferung gegen Aufpreis nach Verteiler-Liste ist genauso möglich (z. B. Direktversand von Mailings als Postauslieferung). Die Angabe eines Postfachs als Lieferadresse ist nicht möglich. Selbstabholung ist nach telefonischer Vereinbarung möglich.

Branchenübliche Toleranzen

Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten. Soweit Swissdigiprint & Partner durch Zulieferer Toleranzen auferlegt werden, gelten diese auch gegenüber dem Kunden des Druckers.

Beanstandungen/Gewährleistungen

Swissdigiprint & Partner ist stets bemüht, die bestmögliche Qualität zu liefern. Jeder Auftrag wird vor dem Versand noch einmal auf Vollständigkeit und Qualität überprüft. Der Kunde hat die gelieferte Ware sowie die zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität sind auf jeden Fall schriftlich und begründet innert fünf Tagen per E-Mail an info@swissdigiprint.ch oder an die folgende Adresse zu richten: Swissdigiprint & Partner, Dorfstrasse 47, 8952 Freienstein. Ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt und allfällige Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche erlöschen.

Rücksendungen werden nicht angenommen, es sei denn es handle sich um ein wesentliches Versehen der Bestellaufgabe. Für Warenrücksendungen, die ohne unser Einverständnis erfolgen, können wir keine Gutschrift erteilen.

Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens. Die Swissdigiprint

& Partner ersetzt Lieferungen nur dann, wenn das bemängelte Produkt bzw. der Artikel an Swissdigiprint & Partner GmbH retourniert wurde (neue Ware gegen mangelhafte Ware). Die Swissdigiprint & Partner gewährt kein Rücktrittsrecht durch den Kunden verursachte Fehler am Inhalt (Bildqualität und Textinhalte). Im Falle verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen.

Zahlung

Zahlungen sind – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde – 30 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Eine Skontovereinbarung bezieht sich nicht auf Fracht, Porto, Versicherung oder sonstige Versandkosten. Eine ordentliche Rechnung mit ausgewiesener MwSt. erhalten Sie bei der Auslieferung der Ware. Swissdigiprint & Partner akzeptiert generell keine WIR und ist nicht verpflichtet, Zahlungen mit Checks zu akzeptieren.

Bei unbekanntem Kunden (oder wenn der Kunde sich mit der Bezahlung von Lieferungen in Verzug befindet) kann Swissdigiprint & Partner eine Vorauszahlung verlangen, Rest bei der Ablieferung, rein netto. Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags besteht auf sämtlichen gelieferten Waren Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB zu Gunsten von Swissdigiprint & Partner.

Bei Zahlungsverzug gilt im Sinne von Art. 214 Abs. 3 OR als vereinbart, dass Swissdigiprint & Partner jederzeit vom Vertrag zurücktreten und die übergebenen Waren zurückfordern kann. Für nicht vertragsgemäss geleistete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5% gemäss Art. 104 OR berechnet.

Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeiten oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als 2 Monate hinzieht, so ist Swissdigiprint & Partner berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung ihrer Aufwendungen zu verlangen. Auf Verlangen des Kunden eingekaufte

Materialien, Papiere und Kartons, die nicht innerhalb von 3 Monaten zur Verwendung gelangen, werden von Swissdigiprint & Partner die damit verbundenen Umtriebe verrechnet.

Haftungsausschluss

Swissdigiprint & Partner geht davon aus, dass die Eigentums- und Veröffentlichungsrechte von Bildern und Textinhalten, vorhanden sind und lehnt ausdrücklich jede Haftung aus verletzten Urheber- und Markenrechten ab. Die durch Swissdigiprint & Partner erzeugten Druckerzeugnisse sind im Digitaldruck erstellt. Diese sind nicht mit Halbtonbildern oder Abzügen anderer Ausgabegeräte vergleichbar. Swissdigiprint & Partner übernimmt die Garantie für beste Druckqualität im Digitaldruck, schliesst jedoch jede Haftung für ungenügende Qualität der Druckvorlage bzw. des verwendeten Bildmaterials aus. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln von Swissdigiprint & Partner verursacht worden ist. Allfällige Schadenersatzansprüche sind durch die Höhe des Rechnungsbetrags begrenzt.

Rechtswidrigkeit gegen Sitte und Moral

Swissdigiprint & Partner behält sich vor, Aufträge mit Text- oder Bildinhalten, die gegen Moral und Sitte verstossen, nicht auszuführen. Es liegt ganz in der subjektiven Einschätzung der Swissdigiprint & Partner, entsprechende Aufträge abzulehnen und die Kundin bzw. den Kunden darüber zu informieren.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Zur Beurteilung von Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in Freienstein zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Swissdigiprint & Partner GmbH,
Freienstein 09.14